

Undersökning bland poliser

En undersökning bland Polisförbundets medlemmar, maj 2012, gällande:

- Huruvida poliser avstår från att kritisera p.g.a. rädsla för eventuella repressalier
- Framförande av kritik till arbetskamrater/chefer
- Hur kritisk tas emot av arbetskamrater/chefer
- Upplevelse av närmaste chefen

Om Exquiro

Exquiro Market Research bildades 1998. Vi erbjuder ett brett spektrum av statistiska tjänster, bland annat olika typer av marknads- och opinionsundersökningar, kurser samt renodlade statistiska tjänster.

Vi genomför såväl kvalitativa som kvantitativa marknadsundersökningar, där vi hjälper företag från framtagandet av frågeställningar och konstruktion av enkät till slutlig analys och rapportskrivning.

Sedan 2003 har Exquiro, på uppdrag av Polisförbundet, genomfört olika typer av undersökningar riktade till bl.a. poliser, politiker, socialarbetare, ordningsvakter, rektorer, studenter på polishögskolan och allmänheten.

Vi vill tacka vår kontaktperson på Polisförbundet, Elizabeth Zaar, för ett mycket givande samarbete.

Ni är välkomna att kontakta oss om ni har några frågor eller synpunkter gällande vårt arbete.

Patrik Olczak / Bruno Boric

Exquiro Market Research

Bildhuggarvägen 33

121 44 Johanneshov

Telefon: 08-659 05 00

e-post: info@exquiro.se

Hemsida: www.exquiro.se

Innehållsförteckning

1. SAMMANFATTNING	4
2. METODBESKRIVNING	6
3. RESULTATREDOVISNING	9
3.1 AVSTÅR POLISER FRÅN ATT KRITISERA P.G.A. RÄDSLÅ FÖR EVENTUELLA REPRESSALIER?	9
3.2 KAN POLISER FRITT FRAMFÖRA KRITISKA SYNPUNKTER OM ARBETSMETODER?	11
3.3 KAN POLISER FRITT DISKUTERA MÅLEN FÖR VERKSAMHETEN?	14
3.4 SYN PÅ NÄRMASTE CHEFEN	23
4. FRÅGEFORMULÄR	28

1. Sammanfattning

Bakgrund

- 1 127 av Polisförbundets medlemmar besvarade en webbenkät under april-maj 2012.
- Frågorna i enkäten ställdes ofta på fyra olika nivåer; om arbetskamrater, om närmste chefen, om enhets-/avdelningschefen samt om den högste chefen.

Sammanfattande tabell 1

	Ja	Nej
	%	%
Avstått från att framföra kritik/synpunkter p.g.a. rädsla för eventuella repressalier	57	43

- 57 % av poliserna har avstått från att framföra kritik/synpunkter p.g.a. rädsla för eventuella repressalier.

Sammanfattande tabell 2

		Återkommande tillfällen	Enstaka tillfälle	Nej
		%	%	%
Framfört kritiska synpunkter om arbetsmetoder senaste tvåårsperioden till:	Arbetskamrater	63	33	4
	Närmaste chefen	45	47	7
	Enhets-/avdelningschefen	21	47	32
	Högste chefen	11	29	60
		Positivt	Neutralt	Negativt
		%	%	%
Hur har kritiska synpunkter om arbetsmetoder mottagits?	Arbetskamrater	79	19	2
	Närmaste chefen	42	43	15
	Enhets-/avdelningschefen	18	48	33
	Högste chefen	19	41	39

- En övervägande majoritet av poliserna har de senaste två åren framfört kritiska synpunkter om arbetsmetoder till deras arbetskamrater (96 %) respektive deras närmste chef (93 %). Det är något mindre vanligt att ha framfört kritiska synpunkter till högre chefer, men 68 % har gjort det till deras enhets-/avdelningschef.
- 2 % av poliserna upplever att deras kritiska synpunkter om arbetsmetoder mottagits negativt av deras arbetskamrater, 15 % att deras kritiska synpunkter mottagits negativt av deras närmste chef och 33 % att deras kritiska synpunkter mottagits negativt av deras enhets-/avdelningschef.

Sammanfattande tabell 3

		Helt klart	I viss utsträckning	Nej
		%	%	%
Kan fritt framföra kritiska synpunkter om arbetsmetoder till:	Arbetskamrater	75	22	4
	Närmaste chefen	50	38	12
	Enhets-/avdelningschefen	19	48	33
	Högste chefen	15	33	52
Kan fritt diskutera målen med verksamheten med:	Arbetskamrater	84	14	1
	Närmaste chefen	61	29	10
	Enhets-/avdelningschefen	27	45	28
	Högste chefen	22	34	44
Kan fritt diskutera deras arbetsrelation med:	Närmaste chef/arbetsledare	51	36	13
Upplevelse av närmaste chefen	Kommunikativ	49	38	14
	Öppen	46	41	13
	Lyhörd	39	41	20

- 75 % av poliserna upplever att de till sina arbetskamrater ”helt klart” kan framföra kritiska synpunkter om arbetsmetoder och 84 % upplever att de ”helt klart” kan diskutera målen med verksamheten. Relativt få poliser anser att de inte kan göra detta.
- 50 % av poliserna upplever att de till sin närmaste chef ”helt klart” kan framföra kritiska synpunkter om arbetsmetoder, 61 % upplever att de ”helt klart” kan diskutera målen med verksamheten och 51 % upplever att de kan diskutera deras arbetsrelation. 10 %, 12 % respektive 13 % av poliserna anser att de inte kan göra ovanstående.
- Resultaten visar att många poliser upplever att det är betydligt svårare att framföra kritiska synpunkter om arbetsmetoder respektive diskutera målen med verksamheten med enhets-/avdelningschefen jämfört med deras närmaste chef.
- 14 % av poliserna upplever ”inte alls” sin närmaste chef som kommunikativ, 13 % upplever ”inte alls” sin närmaste chef som öppen och 20 % upplever ”inte alls” sin närmaste chef som lyhörd.

2. Metodbeskrivning

Målgrupper

Målgruppen i undersökningen var medlemmar i Polisförbundet.

Undersökningsmetodik

- 1) Polisförbundets definierade målgruppen och tillhandahöll ett fullständigt medlemsregister.
- 2) Exquiro drog ett slumpmässigt urval om 3 000 personer inom målgruppen från Polisförbundets medlemsregister.
- 3) Ett postalt missivbrev (+påminnelse) skickades ut till dessa 3 000 poliser. Förutom information om undersökningen innehöll missivbrevet en hänvisning till en speciellt upplagd webbsida (www.polisforbundet.se/enkat). På webbsidan fanns en länk som förde respondenterna till en inloggningsruta genom vilken de kunde logga in på sin unika enkät genom att använda det projektnummer samt det unika lösenordet som angavs i det postala missivbrevet.
- 4) Datainsamlingen (webbenkät) genomfördes under april-maj 2012.

Antal svar och svarsfrekvens

Enkäten skickades till 3 000 medlemmar av vilka 1 127 besvarade enkäten. Svarsfrekvensen uppgår därmed till 38 %.

Längre bak i detta metodavsnitt finns en detaljerad tabell över antalet svar inom olika undergrupper.

Viktigt att veta rörande resultatredovisningen

- För att totalresultaten skall vara så representativa som möjligt är samtliga resultat i rapporten viktade (se nedanstående avsnitt).
- I diagram/tabeller redovisas basen för uträkningarna, dvs. vilka respondenters svar som ligger till grund för resultaten.
- Resultaten redovisas i procentuella andelar om inte annat tydligt anges.
- Resultaten på slutna frågor särredovisas per polismyndighet samt uppdelat på kön, ålder, typ av polis samt antal år inom yrket. Dessa resultat redovisas i tabellform och oftast i direkt anslutning till totalresultaten. I samma tabeller redovisas även antalet svar inom olika undergrupper på den specifika frågan.
- Polismyndigheterna redovisas i bokstavsordning i de segmenterade tabellerna.

Enkäten

Polisförbundet tillhandahöll ett enkätutkast som Exquiro granskade och reviderade i samråd med Polisförbundet. Enkäten redovisas i slutet av rapporten.



Viktade resultat

Urvalet av medlemmar är inte helt representativt. Denna metodik valdes för att ett visst antal enkätsvar skulle inkomma från respektive polismyndighet.

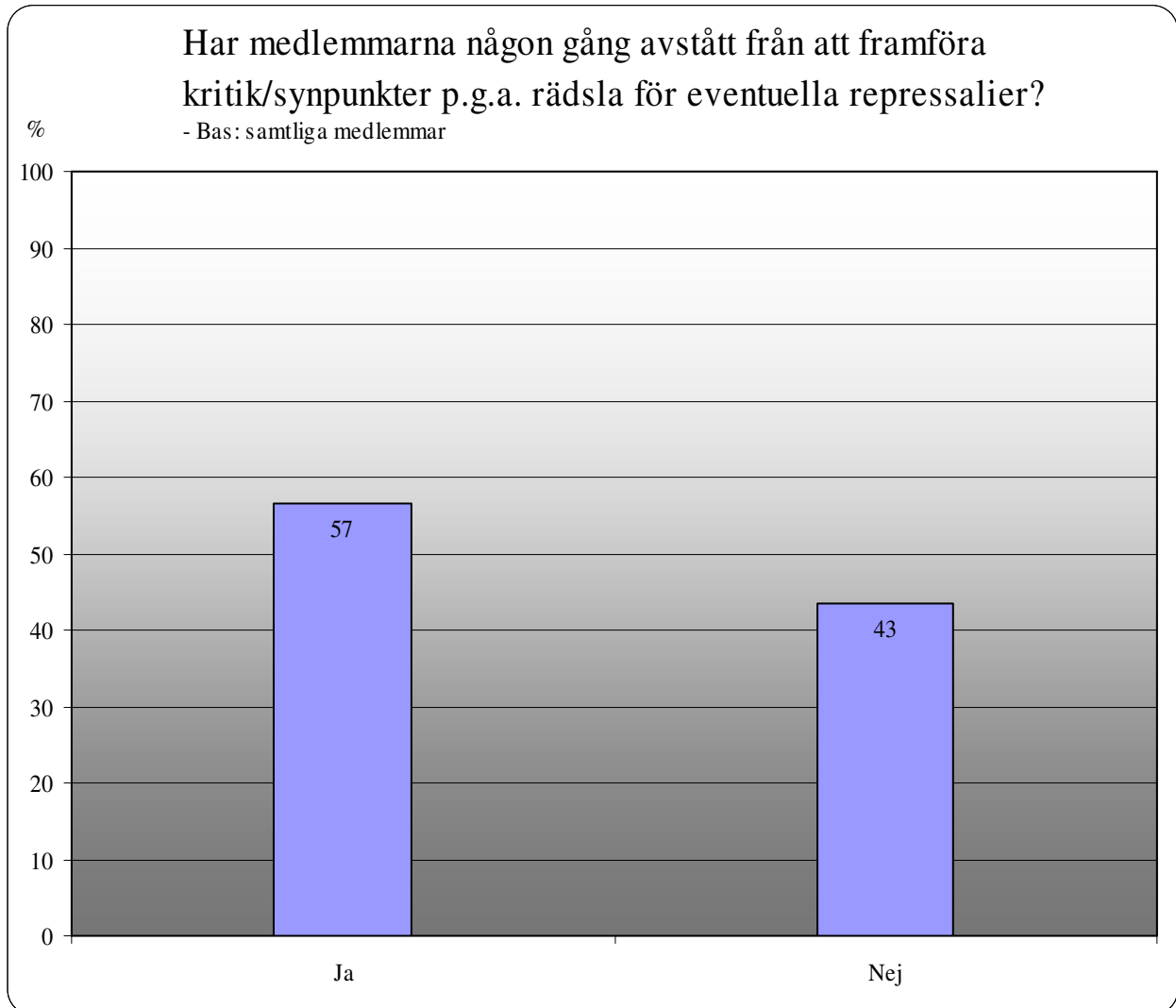
För att totalresultaten skall motsvara medlemskåren som helhet har därför resultaten viktats utifrån en statistisk viktningsmodell som baseras på uppgifter om medlemsantal inom olika polismyndigheter.

Antal svar inom olika undergrupper

	Antal	Svarsfrekvens
Blekinge	33	37 %
Dalarna	40	36 %
Gotland	15	25 %
Gävleborg	37	34 %
Halland	52	40 %
Jämtland	41	46 %
Jönköping	54	42 %
Kalmar	39	39 %
Kronoberg	38	38 %
Norrbottn	44	40 %
Skåne	92	37 %
Stockholm	110	32 %
Södermanland	52	43 %
Uppsala	51	43 %
Värmland	45	41 %
Västerbotten	42	38 %
Västernorrland	43	39 %
Västmanland	44	37 %
Västra Götaland	105	38 %
Örebro	57	44 %
Östergötland	43	31 %
Rikspolisstyrelsen	50	36 %
Kvinnor	270	32 %
Män	857	40 %
20-29 år	112	37 %
30-39 år	319	35 %
40-49 år	249	37 %
50-59 år	289	40 %
60 år eller äldre	158	40 %
Polis i 0-5 år	267	-
Polis i 6-15 år	234	-
Polis i mer än 15 år	626	-
Ordnings-/utryckningsavdelningen	440	-
Övriga poliser	673	-
Polis i yttre tjänst	508	-
Polis i inre tjänst	615	-
Chef	294	-
Ej chef	831	-
Chef (lägre befattning än enhets-/avdelningschef)	206	-
Chef (enhets-/avdelningschef eller högre)	88	-
Ej chef	831	-
Totalt	1 127	38 %

3. Resultatredovisning

3.1 Avstår poliser från att kritisera p.g.a. rädsla för eventuella repressalier?



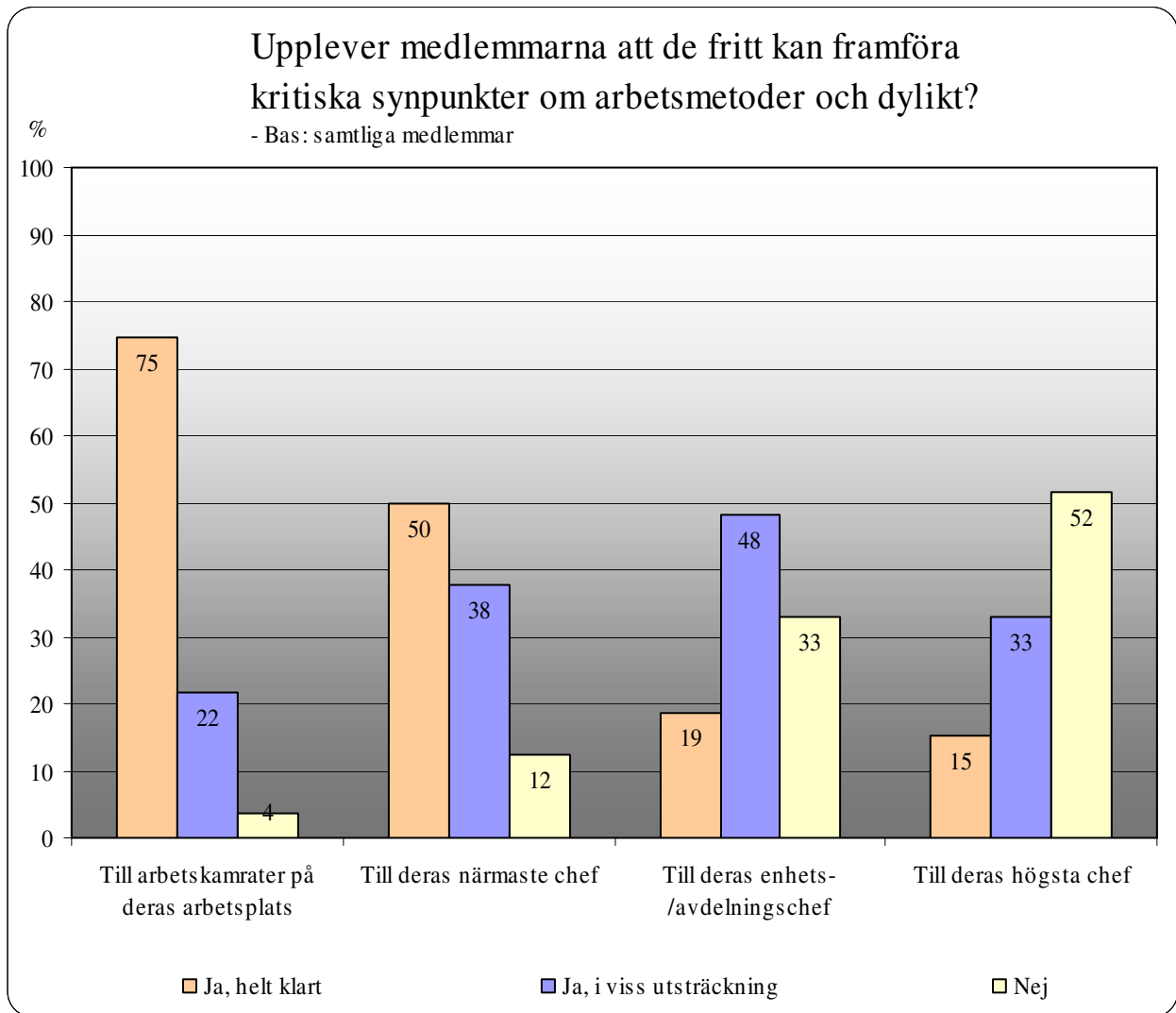
57 % av poliserna har avstått från att framföra kritik/synpunkter p.g.a. rädsla för eventuella repressalier.

På nästa sida redovisas resultat för olika undergrupper. Resultaten visar bland annat att poliser som arbetar i yttre tjänst i stor utsträckning avstått från att framföra kritik/synpunkter p.g.a. rädsla för eventuella repressalier (65 %).

Resultat inom olika undergrupper

	Antal svar	Andel medlemmar som någon gång avstått från att framföra kritik/synpunkter p.g.a. rädsla för eventuella repressalier
Blekinge	32	47
Dalarna	40	55
Gotland	15	40
Gävleborg	37	54
Halland	51	49
Jämtland	41	61
Jönköping	53	57
Kalmar	39	51
Kronoberg	38	53
Norrbotten	44	64
Skåne	92	57
Stockholm	107	66
Södermanland	52	50
Uppsala	51	61
Värmland	45	51
Västerbotten	42	45
Västernorrland	43	60
Västmanland	44	59
Västra Götaland	104	46
Örebro	57	63
Östergötland	42	45
Rikspolisstyrelsen	49	63
Kvinnor	269	59
Män	849	56
20-29 år	111	56
30-39 år	319	69
40-49 år	246	61
50-59 år	285	51
60 år eller äldre	157	39
Polis i 0-5 år	266	63
Polis i 6-15 år	234	67
Polis i mer än 15 år	618	50
Ordnings-/utryckningsavdelningen	436	61
Övriga poliser	669	54
Polis i yttre tjänst	505	65
Polis i inre tjänst	610	49
Chef	293	51
Ej chef	825	59
Chef (lägre bef. än enhets-/avdelningschef)	205	55
Chef (enhets-/avdelningschef eller högre)	88	38
Ej Chef	825	59
Totalt	1 118	57

3.2 Kan poliser fritt framföra kritiska synpunkter om arbetsmetoder?



75 % av poliserna upplever att de ”helt klart” fritt kan framföra kritiska synpunkter om arbetsmetoder till sina arbetskamrater, 50 % upplever att de kan göra det till sin närmaste chef, 19 % upplever att de kan göra det till sin enhets-/avdelningschef och 15 % upplever att de kan göra det till sin högste chef.

Omvänt kan man utläsa att 4 % av poliserna upplever att de fritt inte kan framföra kritiska synpunkter om arbetsmetoder och dylikt till sina arbetskamrater, 12 % upplever att de inte kan göra det till sin närmaste chef, 33 % upplever att de inte kan göra det till sin enhets-/avdelningschef och 52 % upplever att de inte kan göra det till sin högste chef.

På sidorna som följer redovisas resultat för olika undergrupper. Ur tabellerna kan man bl.a. utläsa att män respektive chefer, i klart större än kvinnor respektive icke-chefer, upplever att de ”helt klart” fritt kan framföra kritiska synpunkter om arbetsmetoder till arbetskamrater respektive chefer. Resultaten visar även att framför allt äldre poliser upplever att de ”helt klart” kan framföra kritiska synpunkter om arbetsmetoder till chefer. Man kan även notera att poliserna i Dalarna i stor utsträckning upplever att de kan framföra kritiska synpunkter om arbetsmetoder till arbetskamrater, men att de i relativt liten utsträckning anser att de kan göra det till chefer på olika nivåer.

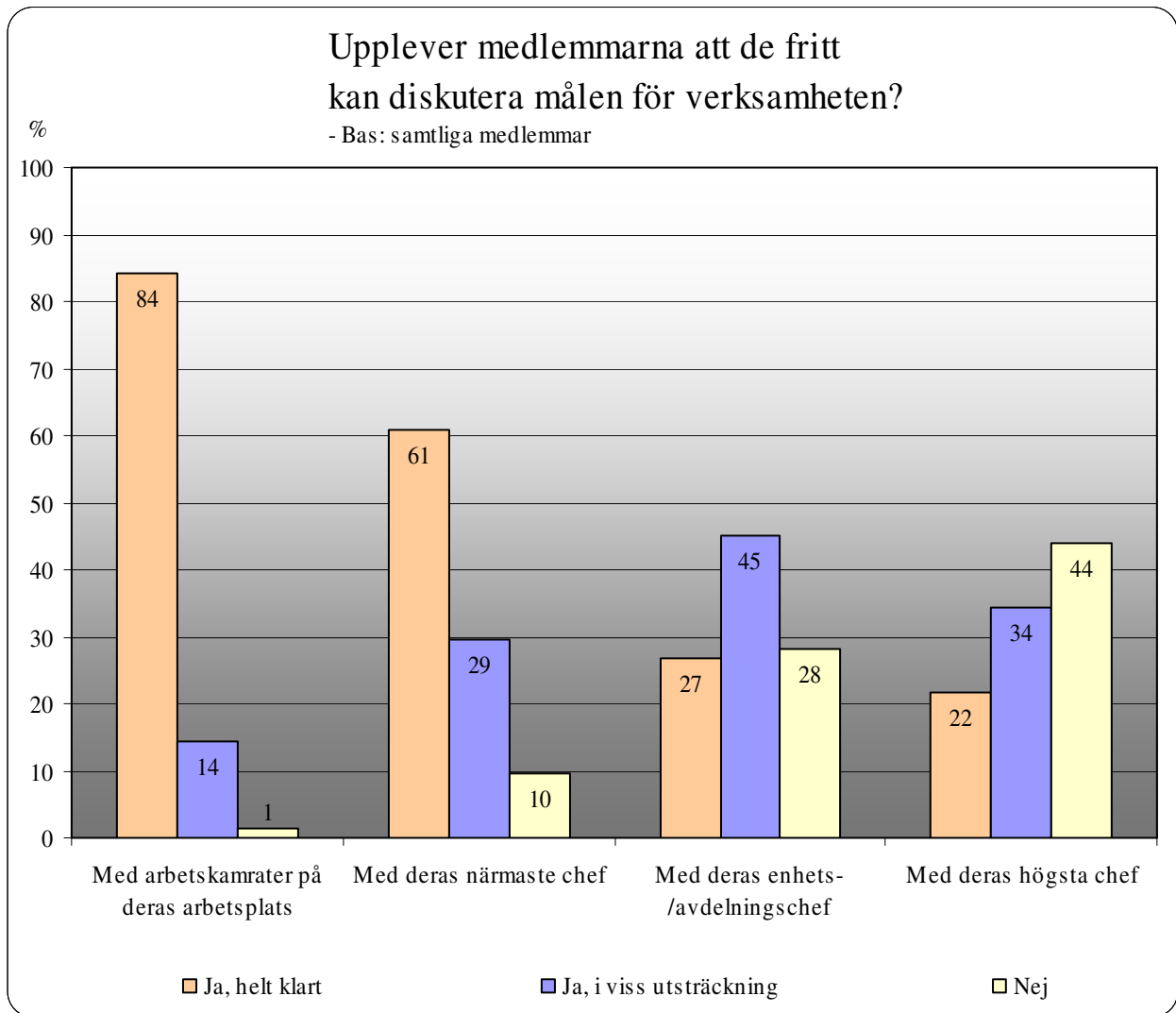
Resultat inom olika undergrupper (kan ”helt klart” framföra kritiska synpunkter)

		Andel medlemmarna som upplever att de ”helt klart” fritt kan framföra kritiska synpunkter om arbetsmetoder och dylikt - Bas: samtliga (%)			
	Antal svar	Till arbets-kamrater på deras arbetsplats	Till deras närmaste chef	Till deras enhets-/avdelningschef	Till deras högsta chef
Blekinge	33	61	48	13	19
Dalarna	39	87	33	8	15
Gotland	15	80	60	100	20
Gävleborg	37	65	39	7	22
Halland	52	77	48	23	21
Jämtland	41	76	46	7	15
Jönköping	53	75	58	27	23
Kalmar	39	72	55	21	19
Kronoberg	38	66	43	18	11
Norrbottn	44	75	43	12	11
Skåne	91	82	57	8	16
Stockholm	109	76	47	19	13
Södermanland	52	65	54	24	25
Uppsala	51	75	38	0	20
Värmland	45	76	58	47	20
Västerbotten	42	79	57	19	21
Västernorrland	42	64	50	20	21
Västmanland	44	73	59	39	14
Västra Götaland	105	74	52	24	13
Örebro	57	67	53	8	14
Östergötland	42	79	54	15	10
Rikspolisstyrelsen	48	60	38	19	17
Kvinnor	268	65	39	17	10
Män	851	78	53	19	17
20-29 år	112	79	46	19	5
30-39 år	319	70	50	10	7
40-49 år	244	74	44	20	15
50-59 år	289	80	54	24	24
60 år eller äldre	155	72	54	30	24
Polis i 0-5 år	267	74	46	14	4
Polis i 6-15 år	234	71	51	19	11
Polis i mer än 15 år	618	76	51	22	21
Ordnings-/utryckningsavdelningen	438	75	45	19	10
Övriga poliser	668	74	53	19	18
Polis i yttre tjänst	508	76	48	17	10
Polis i inre tjänst	608	74	51	21	20
Chef	292	81	54	17	22
Ej chef	827	72	48	19	13
Chef (lägre bef. än enhets-/avdelningschef)	204	78	51	17	17
Chef (enhets-/avdelningschef eller högre)	88	89	62	-	37
Ej Chef	827	72	48	19	13
Totalt	1 119	75	50	19	15

Resultat inom olika undergrupper (kan inte framföra kritiska synpunkter)

		Andel medlemmarna som upplever att de fritt <u>inte kan framföra kritiska synpunkter om arbetsmetoder och dylikt</u> - Bas: samtliga (%)			
	Antal svar	Till arbets-kamrater på deras arbetsplats	Till deras närmaste chef	Till deras enhets/avdelningschef	Till deras högsta chef
Blekinge	33	0	12	63	47
Dalarna	39	3	8	33	40
Gotland	15	0	0	0	53
Gävleborg	37	8	6	21	50
Halland	52	0	10	35	37
Jämtland	41	7	5	57	56
Jönköping	53	0	13	23	32
Kalmar	39	0	16	37	49
Kronoberg	38	0	11	36	49
Norrbotten	44	2	23	41	68
Skåne	91	3	11	40	54
Stockholm	109	7	16	36	57
Södermanland	52	8	8	28	40
Uppsala	51	2	10	27	61
Värmland	45	0	9	35	41
Västerbotten	42	0	12	14	31
Västernorrland	42	5	17	45	49
Västmanland	44	2	5	22	70
Västra Götaland	105	3	12	26	50
Örebro	57	4	11	38	54
Östergötland	42	0	7	22	35
Rikspolisstyrelsen	48	2	13	46	63
Kvinnor	268	8	15	29	60
Män	851	2	12	34	49
20-29 år	112	3	5	28	63
30-39 år	319	3	8	33	57
40-49 år	244	8	19	37	52
50-59 år	289	1	14	38	41
60 år eller äldre	155	5	13	23	51
Polis i 0-5 år	267	4	7	33	59
Polis i 6-15 år	234	3	13	34	57
Polis i mer än 15 år	618	4	15	33	47
Ordnings-/utryckningsavdelningen	438	2	12	34	58
Övriga poliser	668	5	12	32	48
Polis i yttre tjänst	508	3	13	31	57
Polis i inre tjänst	608	4	12	35	47
Chef	292	3	13	39	38
Ej chef	827	4	12	32	57
Chef (lägre bef. än enhets-/avdelningschef)	204	3	15	39	42
Chef (enhets-/avdelningschef eller högre)	88	2	6	-	26
Ej Chef	827	4	12	32	57
Totalt	1 119	4	12	33	52

3.3 Kan poliser fritt diskutera målen för verksamheten?



84 % av poliserna upplever att de ”helt klart” kan diskutera målen med verksamheten med sina arbetskamrater, 61 % upplever att de kan göra det med sin närmaste chef, 27 % upplever att de kan göra det med sin enhets-/avdelningschef och 22 % upplever att de kan göra det med sin högste chef.

Omvänt kan man utläsa att 1 % av poliserna upplever att de inte kan diskutera målen med verksamheten med sina arbetskamrater, 10 % upplever att de inte kan göra det med sin närmaste chef, 28 % upplever att de inte kan göra det med sin enhets-/avdelningschef och 44 % upplever att de inte kan göra det med sin högste chef.

På sidorna som följer redovisas resultat för olika undergrupper. Män upplever i relativt stor utsträckning att de ”helt klart” kan diskutera målen med verksamheten med sina arbetskamrater, medan kvinnor, i större utsträckning än män, upplever att de kan diskutera målen med verksamheten med sin enhets-/avdelningschef. Chefer i allmänhet och enhets-/avdelningschefer eller högre i synnerhet upplever i relativt stor utsträckning att de ”helt klart” kan diskutera målen med verksamheten med sina arbetskamrater respektive sina chefer.

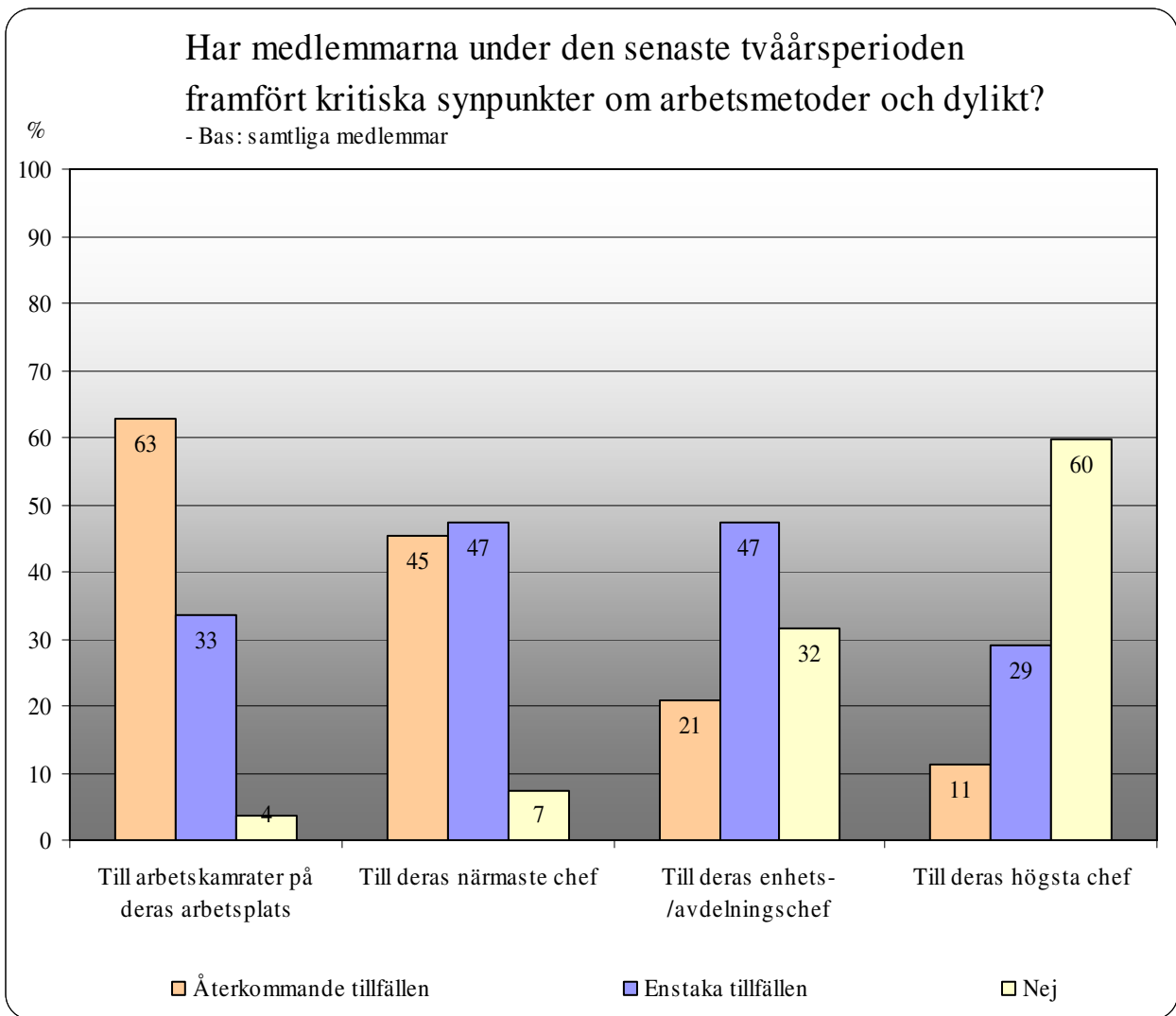
Resultaten visar även att poliser inom bl.a. Norrbotten, Stockholm respektive Skåne i relativt stor utsträckning upplever att de inte kan diskutera målen med verksamheten med sin närmaste chef eller sin högste chef.

Resultat inom olika undergrupper (kan ”helt klart” diskutera målen för verksamheten)

		Andel medlemmarna som upplever att de ” <u>helt klart</u> ” kan diskutera målen med verksamheten - Bas: samtliga (%)			
	Antal svar	Med arbetskamrater på deras arbetsplats	Med deras närmaste chef	Med deras enhets/avdelningschef	Med deras högsta chef
Blekinge	33	85	64	13	33
Dalarna	40	88	67	25	35
Gotland	15	93	53	100	20
Gävleborg	37	84	70	43	35
Halland	52	79	67	23	23
Jämtland	41	93	80	21	29
Jönköping	53	83	68	36	30
Kalmar	39	82	61	26	29
Kronoberg	38	82	55	9	14
Norrbottn	44	82	66	29	25
Skåne	92	87	58	8	14
Stockholm	110	85	55	23	15
Södermanland	52	71	67	40	37
Uppsala	50	84	55	13	22
Värmland	45	84	69	35	25
Västerbotten	42	81	69	33	36
Västernorrland	42	86	61	30	30
Västmanland	44	89	63	35	14
Västra Götaland	104	86	65	41	26
Örebro	57	81	63	23	23
Östergötland	42	81	59	33	20
Rikspolisstyrelsen	48	85	56	15	19
Kvinnor	268	78	60	31	19
Män	852	86	61	25	22
20-29 år	112	89	61	29	10
30-39 år	318	86	64	23	13
40-49 år	245	80	55	29	22
50-59 år	289	85	63	31	32
60 år eller äldre	156	83	61	22	26
Polis i 0-5 år	267	86	62	24	9
Polis i 6-15 år	233	85	65	34	22
Polis i mer än 15 år	620	83	59	26	27
Ordnings-/utryckningsavdelningen	437	86	59	31	18
Övriga poliser	670	83	62	23	24
Polis i yttre tjänst	506	84	60	29	15
Polis i inre tjänst	611	84	61	23	27
Chef	292	90	62	30	32
Ej chef	828	82	61	26	18
Chef (lägre bef. än enhets-/avdelningschef)	204	89	58	30	25
Chef (enhets-/avdelningschef eller högre)	88	94	74	-	51
Ej Chef	828	82	61	26	18
Totalt	1 120	84	61	27	22

Resultat inom olika undergrupper (kan inte diskutera målen för verksamheten)

		Andel medlemmarna som upplever att de <u>inte kan</u> diskutera målen med verksamheten - Bas: samtliga (%)			
	Antal svar	Till arbets- kamrater på deras arbetsplats	Till deras närmaste chef	Till deras enhets/ avdelningschef	Till deras högsta chef
Blekinge	33	0	0	38	30
Dalarna	40	0	8	33	35
Gotland	15	0	0	0	27
Gävleborg	37	3	3	29	35
Halland	52	0	2	27	35
Jämtland	41	0	2	36	34
Jönköping	53	0	8	32	32
Kalmar	39	0	13	37	37
Kronoberg	38	0	5	27	49
Norrbotten	44	0	16	29	55
Skåne	92	1	14	40	54
Stockholm	110	3	14	29	51
Södermanland	52	6	8	20	38
Uppsala	50	4	8	33	41
Värmland	45	0	11	35	36
Västerbotten	42	0	7	10	17
Västernorrland	42	2	5	15	35
Västmanland	44	0	5	18	67
Västra Götaland	104	1	7	20	37
Örebro	57	0	9	31	39
Östergötland	42	0	7	30	35
Rikspolisstyrelsen	48	0	8	38	54
Kvinnor	268	3	10	24	48
Män	852	1	9	30	43
20-29 år	112	0	7	25	44
30-39 år	318	0	5	29	49
40-49 år	245	5	13	34	46
50-59 år	289	0	12	33	36
60 år eller äldre	156	1	8	12	45
Polis i 0-5 år	267	0	6	28	50
Polis i 6-15 år	233	1	7	27	43
Polis i mer än 15 år	620	2	12	29	42
Ordnings-/utryckningsavdelningen	437	0	8	27	48
Övriga poliser	670	2	10	29	42
Polis i yttre tjänst	506	2	9	28	48
Polis i inre tjänst	611	1	10	29	40
Chef	292	2	9	27	33
Ej chef	828	1	10	28	48
Chef (lägre bef. än enhets-/avdelningschef)	204	2	10	27	38
Chef (enhets-/avdelningschef eller högre)	88	1	5	-	18
Ej Chef	828	1	10	28	48
Totalt	1 120	1	10	28	44



63 % av poliserna har under den senaste tvåårsperioden vid återkommande tillfällen framfört kritiska synpunkter om arbetsmetoder till sina arbetskamrater, 45 % har gjort det till sin närmaste chef, 21 % har gjort det till sin enhets-/avdelningschef och 11 % har gjort det till sin högste chef.

Omvänt kan man utläsa att 4 % av poliserna under den senaste tvåårsperioden aldrig framfört kritiska synpunkter om arbetsmetoder till sina arbetskamrater, 7 % har inte gjort det till sin närmaste chef, 32 % har inte gjort det till sin enhets-/avdelningschef och 60 % har inte gjort det till sin högste chef.

På sidorna som följer redovisas resultat för olika undergrupper. Män och chefer, jämfört med kvinnor och icke-chefer, framför i relativt stor utsträckning kritiska synpunkter om arbetsmetoder till sina arbetskamrater respektive chefer.

Polis i yttre tjänst framför i relativt stor utsträckning kritiska synpunkter om arbetsmetoder till sina arbetskamrater, medan poliser i inre tjänst i förhållandevis stor utsträckning framför kritiska synpunkter om arbetsmetoder till sina chefer.

Resultaten visar även att kvinnor, ”nyblivna” poliser samt poliser som inte är i chefsställning i relativt stor utsträckning inte framför kritiska synpunkter om arbetsmetoder till sina chefer.

Resultat inom olika undergrupper (återkommande tillfällen)

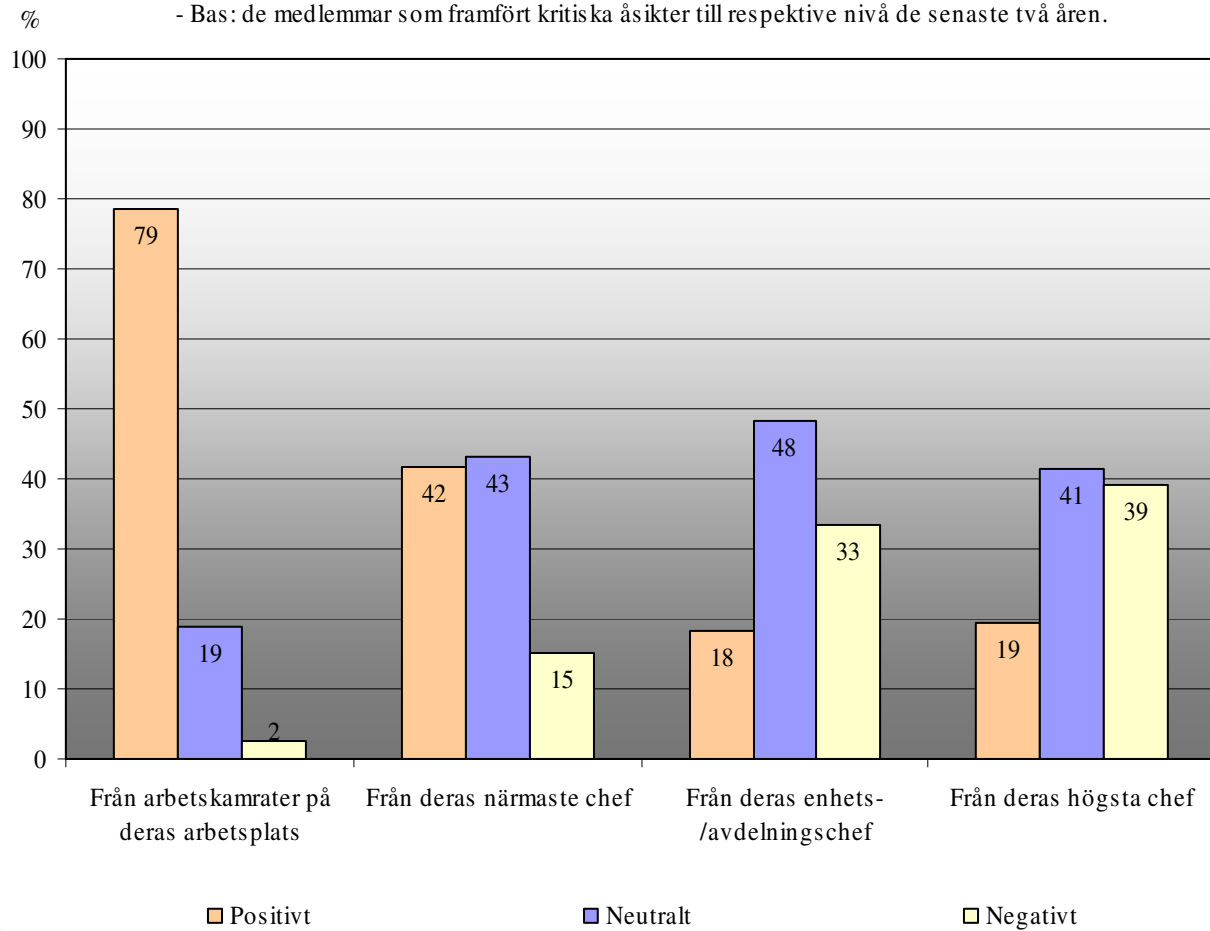
		Andel medlemmarna som under den senaste tvåårsperioden framfört kritiska synpunkter om arbetsmetoder och dylikt vid återkommande tillfällen - Bas: samtliga (%)			
	Antal svar	Till arbets-kamrater på deras arbetsplats	Till deras närmaste chef	Till deras enhets/avdelningschef	Till deras högsta chef
Blekinge	33	70	48	38	15
Dalarna	40	60	50	17	21
Gotland	15	47	40	100	20
Gävleborg	37	49	51	36	22
Halland	52	62	52	15	8
Jämtland	41	71	39	0	7
Jönköping	52	58	40	18	13
Kalmar	39	59	54	21	10
Kronoberg	38	58	42	27	13
Norrbotten	44	55	50	24	11
Skåne	91	71	51	17	13
Stockholm	108	61	41	19	6
Södermanland	52	63	47	13	14
Uppsala	51	73	41	13	6
Värmland	43	49	33	12	7
Västerbotten	41	51	38	5	12
Västernorrland	43	74	44	20	19
Västmanland	44	66	41	22	11
Västra Götaland	105	64	50	33	17
Örebro	57	60	39	23	13
Östergötland	42	60	48	14	5
Rikspolisstyrelsen	48	73	52	12	8
Kvinnor	269	59	38	21	10
Män	847	64	48	21	12
20-29 år	111	63	35	19	8
30-39 år	319	67	41	8	5
40-49 år	247	66	47	31	14
50-59 år	286	57	48	28	16
60 år eller äldre	153	62	54	31	13
Polis i 0-5 år	266	67	35	13	6
Polis i 6-15 år	234	65	42	14	7
Polis i mer än 15 år	616	61	51	30	15
Ordnings-/utryckningsavdelningen	437	66	44	17	10
Övriga poliser	668	61	47	24	12
Polis i yttre tjänst	507	67	41	17	8
Polis i inre tjänst	607	59	49	27	14
Chef	291	68	56	34	15
Ej chef	825	61	42	19	10
Chef (lägre bef. än enhets-/avdelningschef)	204	68	52	34	9
Chef (enhets-/avdelningschef eller högre)	87	67	70	-	34
Ej Chef	825	61	42	19	10
Totalt	1 116	63	45	21	11

Resultat inom olika undergrupper (inte framfört kritiska synpunkter)

		Andel medlemmarna som under den senaste tvåårsperioden <u>inte framfört</u> kritiska synpunkter om arbetsmetoder och dylikt - Bas: samtliga (%)			
	Antal svar	Till arbets-kamrater på deras arbetsplats	Till deras närmaste chef	Till deras enhets/avdelningschef	Till deras högsta chef
Blekinge	33	6	15	38	52
Dalarna	40	5	10	42	56
Gotland	15	0	13	0	47
Gävleborg	37	0	5	21	35
Halland	52	2	8	23	61
Jämtland	41	2	7	64	66
Jönköping	52	8	11	36	62
Kalmar	39	5	3	26	62
Kronoberg	38	8	11	36	58
Norrbotten	44	5	11	41	48
Skåne	91	1	1	33	54
Stockholm	108	3	8	29	62
Södermanland	52	2	10	54	59
Uppsala	51	0	2	53	71
Värmland	43	0	2	35	67
Västerbotten	41	2	7	62	66
Västernorrland	43	5	9	45	53
Västmanland	44	5	11	28	66
Västra Götaland	105	7	9	23	56
Örebro	57	4	14	23	59
Östergötland	42	0	0	36	68
Rikspolisstyrelsen	48	8	8	38	77
Kvinnor	269	4	10	35	68
Män	847	4	6	31	57
20-29 år	111	6	10	41	79
30-39 år	319	2	7	38	72
40-49 år	247	4	8	23	55
50-59 år	286	4	7	26	48
60 år eller äldre	153	4	7	26	52
Polis i 0-5 år	266	4	10	44	79
Polis i 6-15 år	234	0	5	24	62
Polis i mer än 15 år	616	4	7	26	51
Ordnings-/utryckningsavdelningen	437	3	6	35	66
Övriga poliser	668	4	8	29	56
Polis i yttre tjänst	507	2	7	34	66
Polis i inre tjänst	607	5	8	28	54
Chef	291	4	3	21	40
Ej chef	825	4	9	33	67
Chef (lägre bef. än enhets-/avdelningschef)	204	3	4	21	44
Chef (enhets-/avdelningschef eller högre)	87	4	0	-	28
Ej Chef	825	4	9	33	67
Totalt	1 116	4	7	32	60

Hur upplever medlemmarna att deras kritiska synpunkter om arbetsmetoder och dylikt vanligtvis mottagits?

- Bas: de medlemmar som framfört kritiska åsikter till respektive nivå de senaste två åren.



Resultaten visar att poliser framför allt upplever arbetskamrater tar emot kritiska synpunkter om arbetsmetoder på ett positivt sätt.

79 % av poliserna upplever att deras kritiska synpunkter om arbetsmetoder mottagits positivt av deras arbetskamrater, medan 2 % upplever att deras kritiska synpunkter mottagits negativt.

42 % av poliserna upplever att deras kritiska synpunkter om arbetsmetoder mottagits positivt av deras närmaste chef, medan 15 % upplever att deras kritiska synpunkter mottagits negativt.

På sidorna som följer redovisas resultat för olika undergrupper. Kvinnor och unga poliser anser i relativt stor utsträckning att deras kritiska synpunkter om arbetsmetoder mottagits positivt av deras chefer. Unga poliser anser även i stor utsträckning att kritiska synpunkter om arbetsmetoder mottagits positivt av arbetskamrater.

Resultat inom olika undergrupper (positivt)

	Andel medlemmarna som upplever att deras kritiska synpunkter om arbetsmetoder och dylikt mottagits positivt - Bas: de medlemmar som framfört kritiska åsikter till respektive nivå de senaste två åren (%)			
	Av arbets- kamrater på deras arbetsplats	Av deras närmaste chef	Av deras enhets/ avdelningschef	Av deras högsta chef
Blekinge	65	43	0	19
Dalarna	73	31	29	18
Gotland	73	62	100	13
Gävleborg	62	31	9	17
Halland	75	38	20	15
Jämtland	71	42	40	29
Jönköping	79	51	8	35
Kalmar	82	45	7	20
Kronoberg	66	35	0	13
Norrbottn	81	21	0	4
Skåne	85	38	19	19
Stockholm	82	44	15	10
Södermanland	73	43	27	35
Uppsala	76	40	17	40
Värmland	84	50	18	21
Västerbotten	71	41	25	50
Västernorrland	81	37	9	30
Västmanland	75	44	31	7
Västra Götaland	74	44	28	26
Örebro	81	46	21	26
Östergötland	76	33	6	8
Rikspolisstyrelsen	88	51	13	27
Kvinnor	78	45	28	27
Män	79	41	15	18
20-29 år	84	47	31	3
30-39 år	80	41	14	19
40-49 år	81	41	22	20
50-59 år	76	43	16	24
60 år eller äldre	74	38	11	15
Polis i 0-5 år	84	44	19	8
Polis i 6-15 år	79	41	23	21
Polis i mer än 15 år	76	41	16	21
Ordnings-/utryckningsavdelningen	83	39	22	22
Övriga poliser	76	44	15	18
Polis i yttre tjänst	81	40	19	16
Polis i inre tjänst	77	44	18	22
Chef	81	44	15	27
Ej chef	78	41	19	14
Chef (lägre bef. än enhets-/avdelningschef)	82	42	15	21
Chef (enhets-/avdelningschef eller högre)	79	49	-	43
Ej Chef	78	41	19	14
Totalt	79	42	18	19

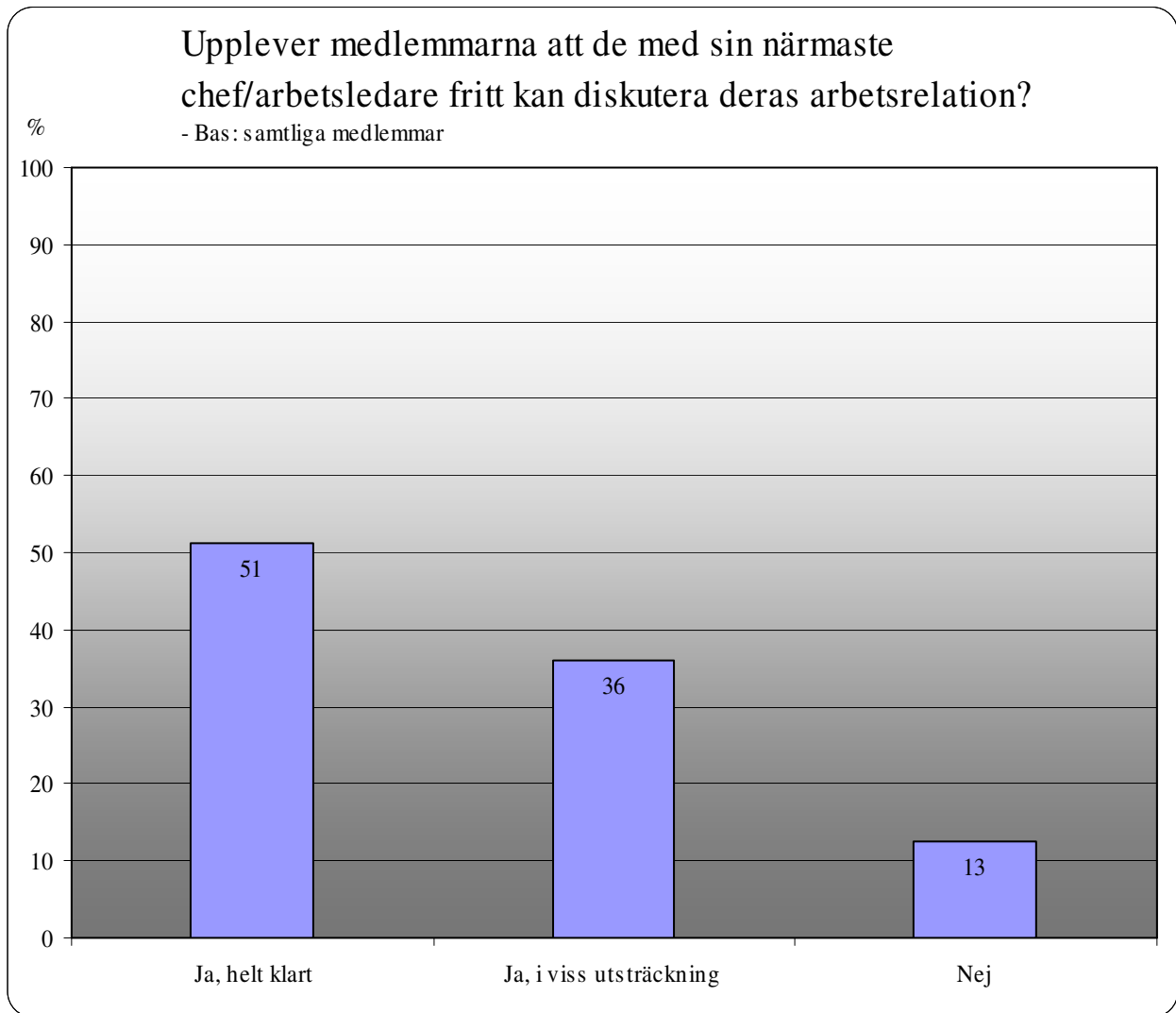
*Antal svar per undergrupp redovisas inte eftersom antalet är olika för de fyra olika nivåerna (eftersom detta är en "följdfråga" som inte samtliga besvarade).

Resultat inom olika undergrupper (negativt)

	Andel medlemmarna som upplever att deras kritiska synpunkter om arbetsmetoder och dylikt mottagits negativt - Bas: de medlemmar som framfört kritiska åsikter till respektive nivå de senaste två åren (%)			
	Av arbets- kamrater på deras arbetsplats	Av deras närmaste chef	Av deras enhets/ avdelningschef	Av deras högsta chef
Blekinge	0	14	60	25
Dalarna	0	22	43	24
Gotland	0	0	0	50
Gävleborg	5	9	36	38
Halland	0	13	40	50
Jämtland	2	5	40	43
Jönköping	4	17	31	10
Kalmar	0	11	43	13
Kronoberg	3	18	29	44
Norrbottn	5	26	40	57
Skåne	0	17	50	38
Stockholm	5	17	32	50
Södermanland	2	13	18	20
Uppsala	2	18	33	20
Värmland	5	16	27	29
Västerbotten	5	15	25	29
Västernorrland	2	13	55	40
Västmanland	9	8	15	47
Västra Götaland	1	15	28	41
Örebro	0	15	58	26
Östergötland	0	12	17	33
Rikspolisstyrelsen	2	9	25	27
Kvinnor	4	14	24	32
Män	2	16	36	41
20-29 år	1	5	37	50
30-39 år	1	13	30	44
40-49 år	4	17	35	31
50-59 år	3	18	27	30
60 år eller äldre	3	19	46	62
Polis i 0-5 år	1	10	32	40
Polis i 6-15 år	2	15	34	42
Polis i mer än 15 år	3	17	34	38
Ordnings-/utryckningsavdelningen	1	14	38	41
Övriga poliser	3	16	30	39
Polis i yttre tjänst	2	15	35	43
Polis i inre tjänst	3	15	32	37
Chef	2	16	20	29
Ej chef	3	15	35	46
Chef (lägre bef. än enhets-/avdelningschef)	2	17	20	31
Chef (enhets-/avdelningschef eller högre)	2	13	-	23
Ej Chef	3	15	35	46
Totalt	2	15	33	39

*Antal svar per undergrupp redovisas inte eftersom antalet är olika för de fyra olika nivåerna (eftersom detta är en "följdfråga" som inte samtliga besvarade).

3.4 Syn på närmaste chefen

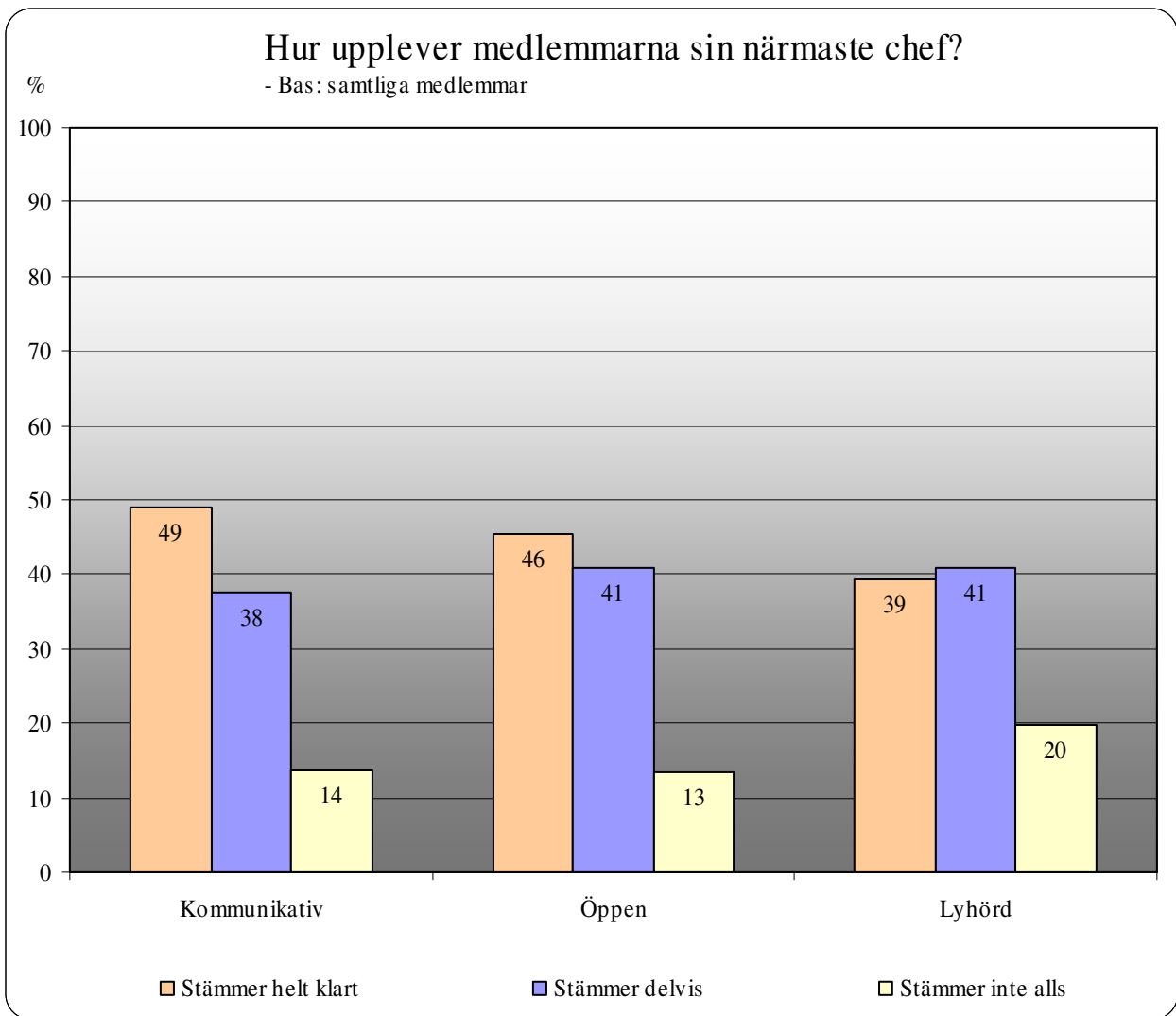


51 % av poliserna upplever att de ”helt klart” kan tala fritt med sin närmaste chef/arbetsledare om deras arbetsrelation, medan 13 % inte anser det.

På nästa sida redovisas resultat för olika undergrupper. Resultaten visar bland annat att kvinnor i relativt stor utsträckning anser att de inte kan tala fritt med sin närmaste chef/arbetsledare om deras arbetsrelation (17 %).

Resultat inom olika undergrupper

	Antal svar	Upplever medlemmarna att de med sin närmaste chef/arbetsledare fritt kan diskutera deras arbetsrelation? - Bas: samtliga medlemmar (%)		
		Ja, helt klart	Ja, i viss utsträckning	Nej
Blekinge	33	48	39	12
Dalarna	39	33	46	21
Gotland	15	60	33	7
Gävleborg	37	41	54	5
Halland	52	63	25	12
Jämtland	41	59	37	5
Jönköping	53	57	34	9
Kalmar	39	59	26	15
Kronoberg	38	39	53	8
Norrbotten	44	41	39	20
Skåne	92	57	29	14
Stockholm	110	46	39	15
Södermanland	52	56	33	12
Uppsala	51	51	29	20
Värmland	45	64	27	9
Västerbotten	42	57	40	2
Västernorrland	43	47	37	16
Västmanland	44	64	30	7
Västra Götaland	105	55	32	12
Örebro	57	60	28	12
Östergötland	42	40	52	7
Rikspolisstyrelsen	49	47	43	10
Kvinnor	270	48	34	17
Män	853	52	37	11
20-29 år	112	56	37	8
30-39 år	319	54	37	9
40-49 år	247	41	41	17
50-59 år	289	54	30	16
60 år eller äldre	156	52	38	10
Polis i 0-5 år	267	54	39	8
Polis i 6-15 år	234	53	34	13
Polis i mer än 15 år	622	50	36	15
Ordnings-/utryckningsavdelningen	438	49	40	11
Övriga poliser	672	52	34	13
Polis i yttre tjänst	507	50	36	13
Polis i inre tjänst	613	52	36	12
Chef	294	50	38	12
Ej chef	829	52	35	13
Chef (lägre bef. än enhets-/avdelningschef)	206	46	40	14
Chef (enhets-/avdelningschef eller högre)	88	61	33	6
Ej Chef	829	52	35	13
Totalt	1 123	51	36	13



49 % av poliserna upplever ”helt klart” sin närmaste chef som kommunikativ, 46 % upplever ”helt klart” sin närmaste chef som öppen och 39 % upplever ”helt klart” sin närmaste chef som lyhörd.

14 % av poliserna upplever ”inte alls” sin närmaste chef som kommunikativ, 13 % upplever ”inte alls” sin närmaste chef som öppen och 20 % upplever ”inte alls” sin närmaste chef som lyhörd.

På sidorna som följer redovisas resultat för olika undergrupper. Resultaten visar bland annat att poliserna inom Gotlands polismyndighet i relativt stor utsträckning upplever deras närmaste chef som kommunikativ, öppen respektive lyhörd.

Resultat inom olika undergrupper (stämmer ”helt klart” in på närmaste chefen)

	Antal svar	Andel medlemmar som upplever att följande stämmer ”helt klart” på deras närmaste chef - Bas: samtliga medlemmar (%)		
		Kommunikativ	Öppen	Lyhörd
Blekinge	32	53	47	44
Dalarna	39	49	44	23
Gotland	15	60	60	47
Gävleborg	37	51	39	35
Halland	51	45	49	46
Jämtland	41	54	49	49
Jönköping	53	62	47	38
Kalmar	39	49	44	36
Kronoberg	38	42	34	32
Norrbotten	43	37	27	19
Skåne	92	52	53	50
Stockholm	107	43	43	36
Södermanland	52	50	49	42
Uppsala	51	41	39	33
Värmland	45	49	42	42
Västerbotten	42	57	52	48
Västernorrland	42	60	44	43
Västmanland	44	57	55	52
Västra Götaland	102	54	50	39
Örebro	57	46	39	40
Östergötland	42	50	40	31
Rikspolisstyrelsen	49	43	41	39
Kvinnor	269	45	42	40
Män	844	50	47	39
20-29 år	111	56	48	43
30-39 år	319	50	48	45
40-49 år	246	41	39	33
50-59 år	284	52	48	39
60 år eller äldre	153	48	44	36
Polis i 0-5 år	266	57	49	50
Polis i 6-15 år	234	45	46	36
Polis i mer än 15 år	613	47	44	36
Ordnings-/utryckningsavdelningen	435	51	47	42
Övriga poliser	665	47	45	38
Polis i yttre tjänst	504	49	44	40
Polis i inre tjänst	606	49	47	39
Chef	290	52	47	38
Ej chef	823	48	45	40
Chef (lägre bef. än enhets-/avdelningschef)	202	46	43	34
Chef (enhets-/avdelningschef eller högre)	88	69	60	50
Ej Chef	823	48	45	40
Totalt	1 113	49	46	39

Resultat inom olika undergrupper (stämmer inte in på närmaste chefen)

	Antal svar	Andel medlemmar som upplever att följande <u>inte</u> stämmer på deras närmaste chef - Bas: samtliga medlemmar (%)		
		Kommunikativ	Öppen	Lyhörd
Blekinge	32	22	16	13
Dalarna	39	13	18	31
Gotland	15	0	0	0
Gävleborg	37	0	8	16
Halland	51	10	8	12
Jämtland	41	2	15	12
Jönköping	53	6	9	13
Kalmar	39	18	23	21
Kronoberg	38	16	16	24
Norrbotten	43	21	23	37
Skåne	92	12	14	14
Stockholm	107	19	14	25
Södermanland	52	6	16	19
Uppsala	51	18	12	22
Värmland	45	11	9	13
Västerbotten	42	12	14	17
Västernorrland	42	12	17	21
Västmanland	44	2	7	14
Västra Götaland	102	19	14	18
Örebro	57	5	11	16
Östergötland	42	5	10	21
Rikspolisstyrelsen	49	8	12	18
Kvinnor	269	13	12	18
Män	844	14	14	20
20-29 år	111	3	6	12
30-39 år	319	8	9	14
40-49 år	246	22	19	28
50-59 år	284	16	15	20
60 år eller äldre	153	13	17	24
Polis i 0-5 år	266	5	7	14
Polis i 6-15 år	234	11	13	16
Polis i mer än 15 år	613	18	17	24
Ordnings-/utryckningsavdelningen	435	8	10	17
Övriga poliser	665	17	16	21
Polis i yttre tjänst	504	11	14	20
Polis i inre tjänst	606	16	13	19
Chef	290	14	11	18
Ej chef	823	13	15	21
Chef (lägre bef. än enhets-/avdelningschef)	202	17	12	19
Chef (enhets-/avdelningschef eller högre)	88	5	8	14
Ej Chef	823	13	15	21
Totalt	1 113	14	13	20

4. Frågeformulär

Om dig

1) **Kön:**

- 1 Kvinna
2 Man

2) **Hur gammal är du?**

- 1 20-29 år
2 30-39 år
3 40-49 år
4 50-59 år
5 60 år eller äldre

3) **Hur många år har du arbetat som polis?**

- 1 Mindre än 1 år
2 1-5 år
3 6-10 år
4 11-15 år
5 Mer än 15 år

4) **Inom vilken polismyndighet arbetar du?**

- | | | |
|--|--|--|
| 1 <input type="checkbox"/> Blekinge | 9 <input type="checkbox"/> Kronoberg | 17 <input type="checkbox"/> Västernorrland |
| 2 <input type="checkbox"/> Dalarna | 10 <input type="checkbox"/> Norrbotten | 18 <input type="checkbox"/> Västmanland |
| 3 <input type="checkbox"/> Gotland | 11 <input type="checkbox"/> Skåne | 19 <input type="checkbox"/> Västra Götaland |
| 4 <input type="checkbox"/> Gävleborg | 12 <input type="checkbox"/> Stockholms län | 20 <input type="checkbox"/> Örebro län |
| 5 <input type="checkbox"/> Halland | 13 <input type="checkbox"/> Södermanland | 21 <input type="checkbox"/> Östergötland |
| 6 <input type="checkbox"/> Jämtland | 14 <input type="checkbox"/> Uppsala län | 22 <input type="checkbox"/> Rikspolisstyrelsen |
| 7 <input type="checkbox"/> Jönköping län | 15 <input type="checkbox"/> Värmland | |
| 8 <input type="checkbox"/> Kalmar län | 16 <input type="checkbox"/> Västerbotten | |

5) **Arbetar du på ordnings-/uttryckningsavdelningen?**

- 1 Ja
2 Nej

6) **Arbetar du huvudsakligen i yttre eller inre tjänst?**

- 1 Yttre tjänst
2 Inre tjänst

7) **Har du en chefs-/ledarbefattning inom polisen idag?**

- 1 Nej
2 Ja, lägre befattningsgrad än enhets-/avdelningschef
3 Ja, enhets-/avdelningschef eller motsvarande
4 Ja, högre befattningsgrad än enhets-/avdelningschef

8) Vilken chefs-/ledarbefattning har din närmaste chef?

- 1 Lägre befattningsgrad än enhets-/avdelningschef
 2 Enhets-/avdelningschef eller motsvarande
 3 Högre befattningsgrad än enhets-/avdelningschef

Upplevelse av hur det är**9) Upplever du att du fritt kan framföra kritiska synpunkter om arbetsmetoder och dylikt till:**

- | | Ja, helt klart | Ja, i viss utsträckning | Nej |
|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Arbetskamrater på min arbetsplats? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| b) Min närmaste chef? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| c) Min enhets-/avdelningschef? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| d) Min högsta chef? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |

10) Upplever du att du fritt kan diskutera målen för verksamheten med:

- | | Ja, helt klart | Ja, i viss utsträckning | Nej |
|---------------------------------------|----------------------------|----------------------------|----------------------------|
| a) Arbetskamrater på min arbetsplats? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| b) Min närmaste chef? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| c) Min enhets-/avdelningschef? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| d) Min högsta chef? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |

11) Upplever du att du med din närmaste chef/arbetsledare fritt kan diskutera er arbetsrelation?

- 1 Ja, helt klart
 2 Ja, i viss utsträckning
 3 Nej

Framförande av kritik, faktiska erfarenheter**12) Har du under den senaste tvåårsperioden framfört kritiska synpunkter om arbetsmetoder och dylikt till:**

- | | Ja, vid återkommande tillfällen | Ja, vid något enstaka tillfälle | Nej |
|---------------------------------------|---------------------------------|---------------------------------|----------------------------|
| a) Arbetskamrater på min arbetsplats? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| b) Min närmaste chef? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| c) Min enhets-/avdelningschef? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |
| d) Min högsta chef? | 1 <input type="checkbox"/> | 2 <input type="checkbox"/> | 3 <input type="checkbox"/> |

Om "ja" på någon av ovanstående fråga 12a-12d så ställs motsvarande fråga 13a-13d.

13) Hur upplever du att dina kritiska synpunkter om arbetsmetoder och dylikt vanligtvis mottagits?

	Positivt	Neutralt	Negativt
a) Från arbetskamrater på min arbetsplats?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
b) Från min närmaste chef?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
c) Från min enhets-/avdelningschef?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
d) Från min högsta chef?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

14) Har du någon gång avstått från att framföra kritik/synpunkter p.g.a. rädsla för eventuella repressalier?

- 1 Ja
2 Nej

Upplevelse av närmaste chefen**15) I vilken utsträckning anser du att följande stämmer in på din närmaste chef?**

	Stämmer helt klart	Stämmer delvis	Stämmer inte alls
a) Kommunikativ?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
b) Öppen?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>
c) Lyhörd?	1 <input type="checkbox"/>	2 <input type="checkbox"/>	3 <input type="checkbox"/>

Tack för din medverkan!